

Lernen Sie hier einen Baustein des EOS Effects kennen:

# Forderungsmanagement im Inland



## Folgende Situation:

Sie haben eine Vielzahl offener Rechnungen zu beklagen. Im Einzelfall vielleicht keine hohen Beträge, aber in der Summe kommt einiges zusammen. Für Sie ist zunächst nicht nachvollziehbar, weshalb Ihre Kunden säumig bleiben, die Leistung wurde schließlich erbracht. Den Dingen auf den Grund zu gehen, bindet viel Zeit, kostet wertvolle Personalreserven und führt mitunter zu schwierigen Gesprächen mit Kunden.

Und jetzt stellen Sie sich bitte vor, Sie geben diese Sorgen zukünftig bequem und sicher in professionelle Hände. An Menschen, die Ihnen nicht nur den Arbeitsalltag erleichtern, sondern denen Sie über Ihre Forderungen hinaus selbst Ihre wertvollen Geschäftsbeziehungen anvertrauen können. Wir sind diese Menschen!

## Ihr Ziel – unser Auftrag

Am erfolgreichen Ende steht die Einziehung von berechtigten Forderungen. Das Ziel hinter dem Ziel wird jedoch sein, Inkassofälle zu vermeiden, Zahlungseingänge zu beschleunigen und Forderungsausfälle künftig gar nicht erst entstehen zu lassen.

### Ihre Vorteile liegen auf der Hand:

- Deutliche Verbesserung der Liquidität
- Spürbare Dezimierung von Forderungsausfällen
- Geringere Abschreibungen auf Forderungen
- Optimierte Prozesse und Verkürzung der Außenstandstage

## Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zum Erfolg

Dieser stellt sich durch intelligentes Forderungsmanagement ein, mit dem Sie Ihre Außenstände bei gleichzeitigem Erhalt der Geschäftsbeziehung realisieren. Im Einzelnen gehören folgende Leistungen dazu:

### Realisierung von Forderungen

Die zentrale Leistung, die Ihnen Zeit und Aufwand erspart.

Sei es im kaufmännischen, im außergerichtlichen oder im gerichtlichen Mahnverfahren.

### Unterstützung von Klärungsprozessen und damit Erhalt der Geschäftsbeziehung

Als neutraler Vermittler sorgen wir für gutes Klima und beseitigen Missverständnisse. Mit der notwendigen Sensibilität nehmen wir Kontakt zu Ihren säumigen Kunden auf und erarbeiten optimale, zielgerichtete Lösungen.

### Verbesserung von internen Prozessen durch statistische Auswertungen

Nutzen Sie unsere Erfahrungen und optimieren Sie Ihre Betriebsabläufe. Aussagefähige Statistiken visualisieren den Erfolg und machen Verbesserungspotenziale transparent.

### Optimierung des kaufmännischen Mahnverfahrens und damit Verbesserung Ihrer Außenwirkung

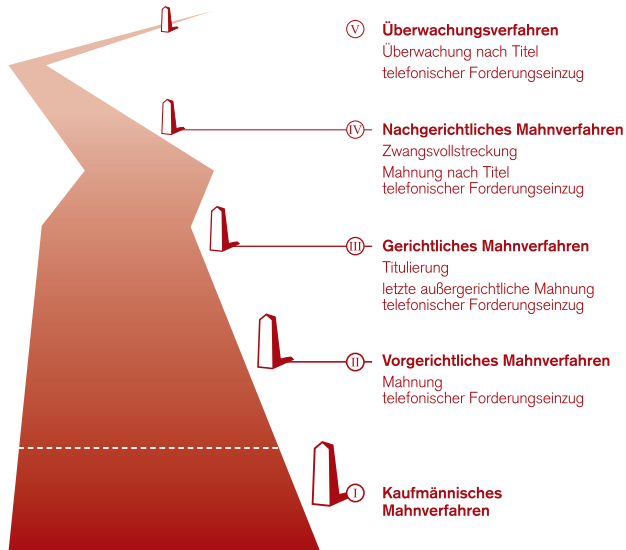
Nicht Härte, sondern Empathie, fundierte Argumentation und langjährige Erfahrung führen dabei zum Ziel – ohne die Geschäftsbeziehung negativ zu beeinflussen.

### Verkürzung der DSO (Days Sales Outstanding)

Als Konsequenz der aufgeführten Leistungen verbessert sich das Zahlverhalten Ihrer Kunden sukzessiv. Die Außenstandstage werden verringert, Ihre Liquidität wird infolgedessen erhöht.



## Damit Ihre Forderungen nicht auf der Strecke bleiben



## Wir nennen Ihnen die Gründe für Erfolg

Was unsere Leistungen von anderen Finanzdienstleistern unterscheidet, und letztlich für Sie so wertvoll machen wird, ist sicherlich nicht das, WAS wir tun, sondern die Art WIE wir es tun. Für uns ist Erfolg wesentlich mehr als nur eine Frage der Quote. Dieses „Mehr“ bedeutet für Sie im Einzelnen:

### Sicherung der Geschäftsbeziehung

Durch unsere persönliche Ansprache mit viel Fingerspitzengefühl und Einfühlungsvermögen treten wir in den Dialog mit dem Kunden und erzielen direkte Erfolge. Ihre Geschäftsbeziehung wird dadurch nicht belastet.

### Dialog auf Augenhöhe

Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig weitergebildet und zudem branchenspezifisch eingesetzt.

### Alles, was Recht ist

Die Wahrung aller Gesetze hat für uns oberstes Gebot. Darüber hinaus sind wir stets am Puls der aktuellen Rechtsprechung.

### EOS Deutschland GmbH

Geschäftsbereich B2B  
www.eos-deutschland-b2b.de

With head and heart in finance

### Transparenz ganzer Linie

Durch unsere Technologien behalten Sie jederzeit den Überblick und die Entscheidungshoheit in der Sache.

### Vermeiden statt Beheben

Am besten ist es, wenn Inkassofälle erst gar nicht entstehen. Deshalb helfen wir Ihnen gerne Prozesse gezielt zu optimieren.

### Wir verstehen die Prinzipien der Firmenkunden (B2B)

Wir haben uns auf den B2B-Forderungseinzug spezialisiert und auf seine besonderen Anforderungen eingestellt.

### Full Service – nicht nur Gedanke, sondern Anspruch

Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie von uns eine Betreuung über alle Phasen des Kredit- und Forderungsmanagements.

### Wir bilden Kompetenz

Mehr als die Hälfte aller Sachbearbeiter sind IHK-geprüfte „Fachkräfte für modernes Forderungsmanagement“. Unsere Führungskräfte sind darüber hinaus zugelassene Inkassomandatare.

### Aktiver telefonischer Forderungseinzug

Im direkten Kontakt lassen sich die besten Erfolge erzielen. Daher betreiben wir unseren aktiven telefonischen Forderungseinzug über alle Mahnphasen hinweg.

### Schneller finanzieller Ausgleich für Sie

Die für Sie realisierten Forderungen geben wir schnellstmöglich an Sie weiter. Dazu schütten wir täglich Fremdgeld aus.

### Vorfinanzierung von Barauslagen

Barauslagen – wie beispielsweise Gerichtskosten, Recherchekosten oder Ähnliches – finanzieren wir bis zum Monatsende vor und reduzieren somit den Aufwand in Ihrer eigenen Buchhaltung.

**Kennen Sie schon die anderen Bausteine des EOS Effects?** Gern zeigen wir Ihnen, wie sich die Wirkung für Ihr Unternehmen weiter potenzieren lässt.

