

Lernen Sie hier einen Baustein des EOS Effects kennen:

Debitorenmanagement



Folgende Situation:

Sie haben für sich erkannt, dass das komplette Debitorenmanagement und damit alle Anstrengungen rund um die Themen Fakturierung, Zahlungsverkehr und kaufmännisches Mahnwesen keine echte Wertschöpfung darstellt und für Sie bei der Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen eher hinderlich ist. Sei es, weil Sie lediglich Ihre Vertriebskanäle (und damit nicht gleichzeitig Ihre Verwaltung) erweitern wollen, oder sei es, weil Sie sich im Rahmen eines Konsolidierungskurses den Fokus auf das Wesentliche setzen möchten. Die Vorteile des Outsourcing liegen da klar auf der Hand: Mehr Flexibilität, reduzierte Kosten, höhere Wertschöpfung.

Ihr Ziel – unser Auftrag

Um möglichst effizient wirtschaften zu können konzentrieren Sie sich wieder voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen. Debitorenmanagement ist für Sie ein Bereich, mit dem Sie – im Gegensatz zu anderen Bereichen – nicht zwangsläufig auf die eigenen Ressourcen zurückgreifen müssen. Also reduzieren Sie den internen Verwaltungsaufwand auf ein Minimum und setzen stattdessen auf das spezielle Know-how externer Spezialisten.

Wir begleiten Sie auf dem Weg zum Erfolg

Für Ihre Kunden unsichtbar, „klinken“ wir uns in den Prozess des Debitorenmanagements ein. Da wir durch Prozessoptimierung effizienter und kostengünstiger das gesamte Debitorenmanagement für Sie übernehmen, werden Sie dies schnell als Zugewinn wahrnehmen und als deutliche Entlastung spüren. Sie sind damit nicht nur flexibler sondern auch bestens aufgestellt.

Konkret kümmern wir uns um folgende Bereiche:

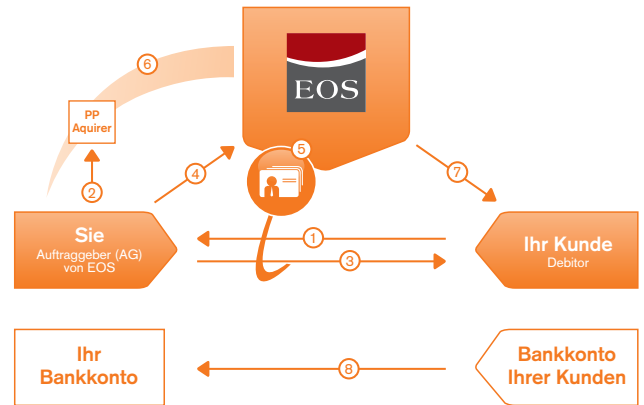
- Fakturierung
- Zahlungsverkehr
- kaufmännisches Mahnwesen
- Kontenbearbeitung
- Reklamationsmanagement
- Reporting

Darüber hinaus gibt es zahlreiche Zusatzleistungen, die wir Ihnen gern bei Bedarf und nach Ihren individuellen Wünschen anbieten. Gemäß Ihren Vorgaben gehören dazu:

- Erstellung und Aufbereitung von Statistiken
- Durchführung und Archivierung von Schriftverkehr
- Anforderung von Zahlungsavisen
- Belastung von Rückschecks sowie Lastschriften
- Einholung von Saldenbestätigungen
- Erstellung der Mahnläufe mit einhergehender Bearbeitung der Mahnvorschlagsliste
- Druck, Kuvertierung und Versand
- Vereinbarung, Abwicklung und Überwachung von Stundungen/Fristverlängerungen, Ratenzahlungen, Vergleichen usw.



- ① **Kundenregistrierung/-Bestellung**
Online, Telefon, Mobil
- ② **Payment-Provider**
Prüfung Bonität/Adressdaten
Abrechnung mit Acquirer
Alternative Paymentservices
Cash-Backs > AG Klärung 1st Level
- ③ **AG – CRM**
Debitor von AG freigegeben
AG generiert Rechnungen (Postpayment)
AG führt Versand aus (Pre- u. Postpayment)
- ④ **Übergabe referierender Debitorendaten**
AG übergibt Debitoren-Stammdaten
AG übergibt Rechnungsdaten (Post, ggf. Pre)
- ⑤ **EOS D – Debitorenmanagement**
Debitorenstamm wird in SAP angelegt
Führen Nebenbuch Debitoren für AG
Buchung kpl. Zahlungsverkehr (Bank/PP/Acquirer)
Mahnwesen
Inkassoabwicklung
- ⑥ **Anwenderzugriff AG auf EOS D SAP-System**
Reporting Nebenbuch durch Standardreports
Versorgung Hauptbuch per Schnittstelle
Umsatzsteuer-Meldungen per Reports
Versorgung CRM-System
Statusmeldungen über Schnittstellen
- ⑦ **Zahlungsabwicklung/Mahnwesen für AG**
Lastschriftinzug bei Banken abwickeln
Kaufmännisches Mahnverfahren
- ⑧ **Banken – Zahlungsverkehr**
Verarbeitung Bank-Kontoauszug
Rücklastschriften
- ⑨ **Payment-Provider / Acquirer**
Verarbeitung Abrechnungen PP/Acquirer (Bank)
ggf. Schnittstelle für Black-List



Wir nennen Ihnen die Gründe für Erfolg

Ein professionelles Debitorenmanagement reduziert durch die damit verbundene Auslagerung nicht nur die (fixen) Kosten. Durch ein konsequentes Vorgehen innerhalb des Debitorenmanagements wird Ihr Risiko an Forderungsausfällen auch spürbar minimiert.

Beste Voraussetzungen für das Anvertrauen einer Verantwortung

- Grundsätzlich erfolgt die Debitorenbearbeitung/-archivierung gemäß GoB (Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung) und den jeweils gültigen Bestimmungen
- Ihr Unternehmen wird bei uns als eigenständiger Mandant geführt, so dass alle Informationen ausschließlich Ihnen zugeordnet sind
- Der von Ihnen verwendete Kontenrahmen wird auch bei uns hinterlegt
- Alle Beleg- und Referenznummernkreise werden 1:1 übernommen
- Alle Buchungsdimensionen können auch analog abgebildet werden

Neueste Technologie für Kommunikation auf allen Ebenen

- Wir verwenden nur modernste Software und aktuellste SAP® Systeme inkl. AddOns.
- Sämtliche Funktionalitäten des Kreditmanagements und spezieller Inkasso-Software wie DDMonitor, DDMonitor-Link und SAP Inkasso-Link lassen sich integrieren.
- Für einen Daten- und Informationsaustausch zwischen Ihnen und uns stehen sichere VPN-Leitungen und andere geregelte Schnittstellen zur Verfügung.

Flexibilität in Bezug auf Laufzeit und Konditionen

- Mindestlaufzeit für die Übertragung Ihres Forderungsmanagements beträgt nur drei Jahre.
- Transparente Zusammensetzung der Kosten durch einmalige Gebühr zu Beginn der Zusammenarbeit; anschließend transaktionsabhängig zur Gewährleistung eines echten Kosten-Nutzen-Verhältnisses

Kennen Sie schon die anderen Bausteine

des EOS Effects? Gerne zeigen wir Ihnen, wie sich die Wirkung des EOS-Effects für Ihr Unternehmen weiter potenzieren lässt.

EOS Deutschland GmbH
Geschäftsbereich B2B
www.eos-deutschland-b2b.de

With head and heart in finance

